**The statement of need**

1. 精度需求 货物的数量、客户退货的账目需要精确到个位。要能对用户购买做出及时的响应，并修改数据库和页面相关内容。支出、收入、利润等的统计数据要求精确到百分位。
2. 搜索需求 为了向用户提供方便，要求应用能根据用户输入的个别字符进行检索，能够进行模糊查找，并以合理的顺序向用户展示。要求提供价格，销量等至少两种以上的排序方式供用户主动选择。
3. 功能需求 添加到购物车、从购物车删除

浏览单个物品的详细信息

查看、修改订单

模糊搜索

收藏物品、收藏店铺

意见反馈

1. 响应要求 对于该软件的时间特性要求：(1)搜索的响应时间：0.01-1秒。 (2)刷新处理时间：1-3秒。 (3)打开购物车、订单的时间：0.01-1秒。 (4)在一定限制时间内如果没有响应，则出现未响应状态，并提升处理方案。
2. 环境要求 (1)可以随硬件的改变而提供不同的版本。 (2)可以在不同的应用环境下运行 (3)能够支持其他的购物辅助应用。
3. 输人输出要求

(1)用户账号：8-12位，由数字字母组成。（输入错误显示“用户名或密码错误，请重新输入”）

(2)用户密码：输入9-12位数字，不能为空。（输入错误显示“用户名或密码错误，请重新输入（3次以上将自动锁定该账号，您将不能继续登录）”）

(3)网银账号：输入账号。

(4)日期：yyyy年mm月dd日hh时ff分ss秒

(5)商品编号:

7.安全要求：

(1)该系统需要管理的数据会随着超市扩充而逐渐宠大，所以需要尽可能的提供大的磁盘空间来存储这些数据，而且因为数据库同时访问量可能比较高，有可能会出现系统崩溃，所以要做好数据库备份。

(2)遇到断电等外部中断，系统自动保存当前信息。

(3)管理人员输入密码错误三次时，锁定报警。需要核心系统管理人员进行解锁。

(4)能够抵御一般的网络攻击。

(5)允许用户输入错误，系统可以处理发生的错误而不会使功能失效。系统可以给用户以提示，说明发生的错误。